



## Info über unsere Tätigkeit

Vielen Dank für ihre Interesse an unseren Dienstleistungen.  
Gerne geben wir ihnen einen Überblick über unser Leistungsspektrum.

Wir sind eine seit vielen Jahren sehr erfolgreich geführte Vermittlungs- und Beratungsagentur, die osteuropäische Betreuungskräfte, überwiegend im häuslichen Bereich, vermittelt.  
Unsere Partner befinden sich in Polen, Rumänien, Slowakei und Ungarn.

Das Personal ist bei einem Arbeitgeber im Ausland angestellt.  
Es werden selbstverständlich alle Sozialbeiträge abgeführt. Der Einsatz in Deutschland erfolgt vollkommen legal, nach den Bestimmungen des Entsendegesetzes und im Rahmen der EU-Dienstleistungsfreiheit (siehe BGBl. I 2004 Nr. 62, S. 2937, § 21 BeschVO ).  
Der Nachweis wird über das vorgeschriebene Formular « A1 » erbracht, welches dem Auftraggeber innerhalb von 21 Tagen rückwirkend von der Betreuungskraft oder Uns ausgehändigt wird.

**Einem Angebot geht immer eine umfangreiche, unverbindliche und kostenlose Bedarfsanalyse voraus.**  
Nur so ist sichergestellt, dass geeignete Personen mit der passenden Qualifikation ausgesucht und vorgeschlagen werden.

Die Qualifikationen reichen von Hilfe im Haushalt, Unterstützung bei der Grundpflege, bis hin zur 24h-Betreuung von Schwer- und Schwerstkranken, verbunden mit allen dazugehörigen Nebentätigkeiten.

Alle Betreuungskräfte verfügen mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache. Meistens sind die Sprachkenntnisse jedoch besser, in vielen Fällen sogar gut bis sehr gut.  
Unser Vermittlungsvorschlag berücksichtigt auch hier die individuellen Wünsche und Anforderungen der Kunden.

Die vermittelten Betreuungskräfte wohnen i.R. im Haushalt des/der Patienten/Patientin. Eine entspr. Unterbringungsmöglichkeit sollte deshalb vorhanden sein. Kost und Logis sind vom Auftraggeber zu tragen.  
Die Aufenthaltsdauer liegt bei ca. drei Monaten pro Person. Danach erfolgt automatisch ein Austausch, den wir, bzw. unser Dienstleistungspartner organisieren.

Der Kostenrahmen bewegt sich zwischen ab ca. 2.150 € bis ca. 2.400 € pro Monat, je nach geforderter Qualifikation und Sprachkenntnissen. Seit 01.01.2017 gilt der Mindestlohn.



Leistungen:

#### **Grundpflegerische Tätigkeiten**

- Unterstützung bei Waschen, Duschen, Baden, Körperpflege, Mundpflege, Kämmen, Rasieren
- Blasen- und Darmentleerung
- Inkontinenzversorgung
- Nahrungszubereitung, Hilfe bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- Medikamentengabe nach ärztlicher Anordnung
- Prophylaxen

#### **Aktivierende Tätigkeiten**

- An- und Auskleiden
- Hilfestellung beim Gehen und Stehen, Treppen steigen
- Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung
- Mobilisierung nach Anleitung durch den Therapeuten
- Lagern nach Plan

#### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

- Einkaufen
- Kochen
- Waschen, Bügeln
- Haustierversorgung
- Pflege der Zimmerpflanzen
- Reinigung des Arbeitsplatzes

#### **Individuelle Fürsorge und Betreuung nach dem Wunsch des Pflegebedürftigen**

- Rufbereitschaft während der Nacht
- Dokumentation der betreuenden Tätigkeiten (nach Wunsch)
- Ausflüge, Spaziergänge
- Arztbegleitung, Frisörbegleitung
- Beratung rund um die Pflegestufe und Pflegehilfsmittel
- Begleitung bei Behördengängen
- Sterbebegleitung
- Ständiger Ansprechpartner

**Medizinische Leistungen dürfen von unserem Betreuungspersonal nicht erbracht werden. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sind hierzu Pflegedienste notwendig.**

pro vitea human 24h®



Inhaber: Dorota Hack

Talstr.30

66482 Zweibrücken

Tel.06332 70 47 473

Mobil 0151 11 638769

Proviteahuman24h@email.de

Vermittlungsablauf :

Anfrage bei ProViteahuman24h per Telefon, Fax, Mail oder Internet.  
Grundlage der Vermittlung ist unser Kontaktformular.

Umfassende Informationen zum Thema Pflege und Betreuung erhalten Sie auch auf unseren Internetseiten :

[www.proviteahuman24h.de](http://www.proviteahuman24h.de).

Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen.

Dorota Hack

Wir wurden von Stiftung Warentest Ausgabe 05.2009 getestet.  
Es waren 17 Agenturen im Test.

<b>Stiftung Warentest</b> <b>test</b> 	<b>Ausgabe 05.2009</b>	
	<b>17 Vermittlungsagenturen im Test</b>	
	Bedarfsanalyse und Personalschlüsse:	3,1 befriedigend
	Transparenz der Vermittlungstätigkeit :	2,3 gut
	Rechtsaufklärung und - Umsetzung :	4,0 ausreichend
	Kostentransparenz :	2,8 befriedigend
Kundenservice:	2,1 gut	

Ergebnis unter : [www.test.de](http://www.test.de)